

Política de privacidad de datos de usuarios y cookies

Universal Foods valora la confianza que nuestros clientes, socios, y proveedores depositan en nosotros cuando nos brindan información personal. Creemos que la privacidad es más que una cuestión de cumplimiento y nos esforzamos por administrar la información personal de acuerdo con nuestro valor fundamental de respeto por el individuo.

En UNIVERSAL FOODS, (en adelante la empresa), respetamos su privacidad. El propósito de esta política es explicarle quiénes somos, cómo recopilamos su información, cómo la utilizamos y cómo la compartimos, si fuera el caso. Si tiene alguna pregunta después de haber leído la política puede ponerse en contacto con nosotros. La política de privacidad y los términos de uso (en conjunto denominados indistintamente como los "términos"), Norman el acceso, uso del sitio web y la información que pueda ser recopilada de la misma. El aviso de privacidad no abarca la información que pueda llegar a ser recopilada por nosotros a través de otros medios, tales como a través de nuestras actividades de ventas y marketing o cualquier otra forma. La empresa podrá solicitar sus datos personales al acceder a registrarse en el sitio web. El sitio web puede solicitarle para permitirle el uso del mismo, que actualice su información, si no se actualiza la información la empresa podrá no permitirle ser miembro de la comunidad UNIVERSAL FOODS dentro del sitio web, es decir registrarse, o limitar el mismo. La empresa también podrá compartir la información recopilada con empresas afiliadas como se establece más adelante.

Del uso de la información

La información que nos envíe y proporcione será utilizada exclusivamente para los fines contenidos en los términos. Las principales acciones que realizará la empresa son: almacenará y recopilará la información, posteriormente la procesará con un operador de base de datos y hará un registro de la misma, lo cual es aceptado por quien use el sitio web.

Del almacenamiento

La información que nos envíe y proporcione será usada exclusivamente para los fines contenidos en los términos. Las principales acciones que realizará la empresa son: almacenará y recopilará la información, posteriormente la procesará con un operador de base de datos y hará un registro de la misma, lo cual es aceptado por quien utilice el sitio web.

La información, acción y/o datos que podrán llegarse a solicitar son la creación de un ID (usuario), compra de productos, actualización de software, nombre, dirección postal, número de teléfono, correo electrónico, datos de tarjeta de crédito y/o débito, llenar encuestas, contacto de referencia, fecha de nacimiento, sexo, idioma, profesión, área geográfica, siendo estas acciones y/o datos de forma enunciativa pero no limitativa.

Objeto, propósito y fin de los datos recopilados

La empresa podrá utilizar los datos personales recabados para diferentes fines, los cuales se enlista de manera enunciativa , pero no limitativa y son autorizados por usted al utilizar el sitio web y aceptar los términos: a. Permiten mantenerlo informado acerca de los últimos productos, actualizaciones de software disponibles, eventos, promociones, horarios, tiendas, envió de publicidad y/u ofertas; b. También se utilizarán los datos de carácter personal como ayuda para la elaboración, perfeccionamiento, gestión, proporción y mejora de los productos, servicios, contenidos y publicidades, con el propósito de aumentar las ventas, reducir la posibilidad de pérdidas, fraudes y satisfacción del cliente. La empresa no será responsable por pérdida o fraude. c. Asimismo podrán utilizar los datos de carácter personal para comprobar la identidad, corroborar la identificación del usuario y establecer los servicios apropiados y adecuados. d. También utilizarán dichos datos con los propósitos internos, incluyendo auditorias, análisis de datos, sondeos, y para mejorar sus productos, servicios y comunicaciones. e. También se podrán utilizar dichos datos para poder participar en sorteos, rifas, promociones y/o concursos. f. Información de actividad. Cuando usa nuestro servicio, también podemos recopilar automáticamente información adicional de su dispositivo. Nos referimos a esta información como "información de actividad". Esta información no revela su identidad específica, pero puede incluir información sobre el dispositivo móvil específico que está utilizando para acceder a nuestro servicio, tales identificadores de dispositivos únicos conocidos como dirección MAC, tipo y modelo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador y el idioma, dirección de protocolo de Internet de su navegador, iniciar y detener las marcas de tiempo de sus conexiones, cantidad de tráfico, punto de acceso desde el que está conectado y el tipo de motivo de cierre de sesión. También puede incluir datos generales relacionados con la ubicación geográfica (por ejemplo, ubicación a nivel de país o ciudad). Podemos utilizar cookies y otras tecnologías de rastreo para recopilar parte de esta información de la actividad. g. Al proporcionarnos información de registro, la empresa:

Almacena y accede a sus datos personales.

Puede vincular sus datos personales a la dirección MAC y su ubicación, según lo ofrecido por su dispositivo móvil.

Puede utilizar su información de registro de otras maneras que concuerden con los términos y condiciones aquí establecidos.

h. Los informes que proporciona la información recopilada se puede utilizar, entre otras actividades, para:

Mejorar el servicio al cliente.

Mejorar el funcionamiento de nuestras instalaciones, empresas, negocios.

Determinar el tiempo para promociones y ventas.

Medir los efectos de la publicidad y el marketing.

Planificar y ejecutar campañas de marketing y publicidad.

Establecer tiempo en la aplicación y búsquedas.

Otros fines comerciales y operacionales, como la planificación financiera y de productos, así como la ejecución.

Divulgación a terceros

Ocasionalmente, la empresa puede compartir datos de carácter personal a socios estratégicos que tengan una relación comercial con la empresa para proveer productos y servicios que ayuden en las actividades de mercadeo, análisis de datos y actividades del giro de la empresa.

Proveedores de servicios

La empresa compartirá datos de carácter personal con empresas que se ocupan entre otras actividades, a prestar servicios de tratamiento de datos, conceder créditos, tramitar pedidos de clientes, presentar sus productos, mejorar datos de clientes, suministrar servicios de atención al cliente, evaluar sus intereses y/o búsquedas en productos, servicios y realizar investigaciones sobre clientes o su grado de satisfacción.

Otros terceros

Es posible que la empresa divulgue sus datos por mandato legal, en el marco de un proceso judicial o por petición de autoridad competente, tanto dentro como fuera de su país de su residencia. Igualmente, se puede publicar tanto dentro como fuera de su país de residencia. También se puede publicar información personal si es necesaria o conveniente por motivos de seguridad nacional, para acatar la legislación vigente o por otras razones relevantes de orden público.

Protección de datos de carácter personal

La empresa hará su mejor esfuerzo para garantizar la protección de los datos personales mediante cifrado durante el tránsito y los alojados en instalaciones con medidas de seguridad físicas. Al usar ciertos productos, servicios, aplicaciones o al publicar opiniones en foros, salas de chat o redes sociales, el contenido y los datos de carácter personal que se comparta serán visibles para otros usuarios, que tendrán la posibilidad de leerlos, compartirlos o usarlos. Usted será responsable de los datos de carácter persona que distribuya o proporcione en estos casos.

Acceso a los datos de carácter personal que conservamos

La empresa le ofrece acceso a ellos para cualquier fin, incluyendo las solicitudes de rectificación en caso de que sean incorrectos o de eliminación en caso de no estar obligados a conservarlos por imperativo legal o por razones legítimas de negocio. Nos reservamos el derecho a no tramitar aquellas solicitudes que sean improcedentes o vejatorias, que pongan en riesgo la privacidad de terceros, que resulten inviables o para las que la legislación no exija derecho de acceso o si son objeto de una solicitud judicial o de una autoridad administrativa del Estado.

Servicio de localización

Para prestar servicios de localización la empresa podrá utilizar y compartir datos exactos sobre ubicaciones, incluyendo la situación geográfica en tiempo real de su ordenador o de su dispositivo. Salvo que nos den su consentimiento, estos datos de localización se recogen de manera anónima de forma que no puedan utilizarse para identificarlo personalmente, y son usados para suministrar y mejorar sus productos y servicios de localización.

Página web y servicios de terceros

Las aplicaciones pueden contener enlaces a páginas web, productos, servicios de tercero, ofertas, promociones. También pueden utilizar y ofrecer productos o servicios de terceros. La recogida de datos por parte de terceros, introduciendo datos sobre ubicaciones geográficas o dato de contacto, se guiará por sus respectivas políticas de privacidad. Le recomendamos consultar las políticas de privacidad de estos terceros. Al utilizar la aplicación usted acepta cada una de las condiciones aquí establecidas.