

Términos y condiciones de la Página Web:

Estos son los términos y condiciones del Sitio Web de UNIVERSAL FOODS (en adelante **El Sitio**).

En **El Sitio** se publica información que apunta a satisfacer las necesidades de los Usuarios que quieran adquirir los productos que se promuevan.

Términos y condiciones de servicio al cliente

- Correo oficial en donde el usuario puede hacer consultas generales: servicio@universalfoods.solutions
- Listado de oficinas en donde el usuario puede acudir a realizar sus consultas:
 - Oficinas centrales: 12 Calle 2-25 Zona 10 edificio AVIA nivel 17 oficina 1701, teléfono: 2311-0399.

Aceptación de Términos y Condiciones

Es responsabilidad de todo usuario leer los presentes términos y condiciones de uso, por lo que, al acceder a El Sitio, el usuario acepta de manera incondicional y plena los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Por lo anterior, se recomienda la visita periódica a la sección de términos y condiciones.

El usuario será responsable por cualquier uso indebido, anormal o ilícito que se haga de **El Sitio** y sus contenidos. En especial, el usuario se compromete a lo siguiente:

- No descargar las imágenes, textos y demás contenido publicado en la Página Web, a menos que expresamente se mencione lo contrario.
- No utilizar contenidos (imágenes, textos, vídeos) para publicidad sin previa autorización.
- No realizar actividades técnicas que impidan la libre administración, uso y publicación de los contenidos por parte de los administradores debidamente autorizados por IRONWRX.
- No incurrir en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.
- No publicar contenido pornográfico, injurioso, falso y en general cualquier contenido que atente contra la seguridad y la sana convivencia.
- No alterar el uso de las marcas, logos y demás signos distintivos, tanto de UNIVERSAL FOODS como de terceros que aparezcan en **El Sitio**.

En todo caso, el usuario entiende y acepta que UNIVERSAL FOODS se reserva el derecho de tomar acciones de índole administrativo y legal contra cualquier usuario que, a juicio de UNIVERSAL FOODS, haga uso indebido de **El Sitio**. Lo anterior implica que el usuario se hace responsable de indemnizar cualquier daño causado tanto a UNIVERSAL FOODS como a terceros que vean vulnerados sus derechos con su actuación.

Responsabilidad por la información contenida

El Usuario entiende y acepta que UNIVERSAL FOODS no se compromete o se hace responsable por los comentarios y las opiniones publicadas por los usuarios en los diferentes espacios abiertos para este fin en **El Sitio**.

De igual forma, el usuario entiende que UNIVERSAL FOODS realiza esfuerzos administrativos, técnicos y tecnológicos para mantener su sitio libre de virus y software malicioso, sin embargo, el usuario acepta que de ninguna forma UNIVERSAL FOODS garantiza la ausencia de elementos que puedan producir alteraciones o daños en su sistema informático, por lo que no se hace responsable por las referidas alteraciones.

Información y sitios Web de terceros

Dentro de los contenidos publicados en El Sitio, el usuario puede encontrar hipervínculos que le permiten el acceso a otras páginas o sitios Web, pues dichos enlaces han sido puestos allí con el propósito de informar sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que se publican u ofrecen.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario acepta que UNIVERSAL FOODS no se hace responsable por el contenido, el funcionamiento, la accesibilidad, el manejo de la información y/o de la privacidad que puedan realizar dichos sitios de terceros, por lo que el usuario entiende que al dar clic en los enlaces y salir de El Sitio, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Propiedad Intelectual y Derechos Reservados sobre los contenidos publicados

El Sitio Web de UNIVERSAL FOODS, (universalfoods.solutions), su diseño, los contenidos de todo tipo, bases de datos, repositorios, interfaces, Look and Feel, herramientas, apps, Software y demás materiales se encuentran protegidos por las normas internacionales y nacionales vigentes sobre Propiedad Intelectual, por lo tanto, su utilización, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, transformación, distribución, alquiler, préstamo público e importación, total o parcial, en todo o en parte, en formato impreso, digital y en general por cualquier medio conocido o por conocer en el estado de la técnica, se encuentran prohibidos, y solo serán

lícitos en la medida en que se cuente con la autorización previa y expresa por escrito de UNIVERSAL FOODS. Las limitaciones y excepciones al Derecho de Autor únicamente serán aplicables en la medida en que se den dentro de los denominados Usos Honrados (Fair Use); es decir, siempre y cuando estén previa y expresamente establecidas en disposición legal; no causen un grave e injustificado perjuicio a los intereses legítimos del autor o titular; y no atenten contra la normal explotación de la obra. En todo caso, cualquier uso, remisión o utilización mediante vínculos o links a los contenidos de página Web de UNIVERSAL FOODS, deberán darse los créditos respectivos institucionales, y respetarse la normativa vigente y aplicable sobre Derechos Morales.

Las marcas, logos, nombres, enseñas, lemas y demás signos distintivos relacionados con UNIVERSAL FOODS, son de titularidad de UNIVERSAL QUÍMICA, SOCIEDAD ANÓNIMA, en consecuencia, está prohibida su reproducción total o parcial, con independencia de que se trate de usos comerciales o no. Si desea hacer uso de cualquiera de estos signos distintivos o de los contenidos de El Sitio, debe solicitar autorización previa y expresa a UNIVERSAL FOODS.

Ley aplicable y resolución de controversias

Cualquier conflicto generado por la interpretación de los presentes términos y condiciones será resuelto bajo lo establecido en la normativa interna de UNIVERSAL FOODS, y en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas. Cualquier conflicto o controversia generado por el cumplimiento de estos términos y condiciones se resolverá en primer lugar mediante arreglo directo entre las partes, transacción directa o conciliación y según con los procedimientos legales establecidos en las leyes de la República de Guatemala.

Derecho a actualizar y modificar los Términos y Condiciones

Los presentes términos y condiciones de uso rigen para todos los productos, servicios y comunicaciones, actuales o futuros, y abarcan a todos aquellos usuarios o terceros que accedan, permanezcan o hagan uso de **El Sitio**.

En todo caso, UNIVERSAL FOODS se reserva el derecho a modificar y actualizar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso los presentes términos y condiciones, los cuales entrarán en vigor a partir de su publicación en **El Sitio**.